

## ¿Qué es un motivo justificado?

Motivo justificado es el término utilizado cuando usted no tiene que cooperar con la División para Sosténimiento de Menores (DCSE) para establecer paternidad o una orden de Sosténimiento, o ejecutar o modificar una orden de Sosténimiento, y usted aún puede recibir sus beneficios de asistencia pública. Puede presentar su reclamo de motivo justificado en su oficina de DCSE o TANF local. Usted tiene que cooperar con todos los requisitos de los programas de bienestar público y Sosténimiento de menores mientras espera que su reclamo sea investigado y aprobado. Las razones para “motivo justificado” se revisan cada seis meses.

## ¿Cuándo puedo reclamar motivo justificado?

Usted puede reclamar motivo justificado cuando:

1. Usted cree que usted, su niño(s) o el familiar encargado del niño(s) puedan estar en peligro de daño físico por parte del padre no custodio.
2. Hay procedimientos legales para la adopción de su niño(s) pendientes ante el tribunal.
3. Usted ha trabajado con una agencia pública o privada certificada durante menos de 90 días para determinar si permitir o no la adopción de su niño(s).
4. Usted quedó embarazada como resultado de un asalto sexual.

## ¿Cómo puedo establecer un motivo justificado?

1. Usted puede pedir un formulario original de “Reclamo de motivo justificado para no cooperar” a su oficina de DCSE local. Usted también puede obtener formularios para que personas quienes tienen conocimiento de su situación declaren por escrito lo que saben de su situación.

2. Llene el formulario original de “Reclamo de motivo justificado para no cooperar” y hágalo certificar por un notario público. Asegúrese de hacer

copias de cualquier evidencia que tenga para verificar su reclamo, ya que las necesitará cuando presente el formulario. Asegúrese también de hacer certificar su declaración escrita por un notario público. Luego devuelva estos documentos a su oficina de DCSE local. En caso de que usted todavía no haya hecho certificar sus documentos ante un notario público, habrá un notario público en la oficina.

3. La División para Sosténimiento de Menores pedirá una investigación para determinar si sus circunstancias califican como motivo justificado para no cooperar con la ejecución del Sosténimiento de Menores. La investigación puede demorar varias semanas, dependiendo de cuánta información usted ha presentado a la DCSE.

4. Si la investigación resulta en la aprobación de su reclamo de motivo justificado, usted calificará para recibir todos los beneficios bajo un reclamo de motivo justificado aprobado. Si su reclamo no es aprobado pero usted ha asistido a todas sus citas y audiencias programadas con la DCSE, usted recibirá un aviso que le da 14 días desde la fecha de su envío para responder con la información que la DCSE le ha pedido o para asistir a una cita con la DCSE para cooperar con la división. Si usted no ha asistido a todas sus citas y audiencias programadas y no responde al aviso de los 14 días, la División para Sosténimiento de Menores le penalizará por falta de cooperación. Para más información acerca de las sanciones, vea el folleto “Sanciones: Guía para el padre custodio” (CSE-1059APAMS).

## ¿Qué evidencia necesito para probar motivo justificado?

Usted tendrá que proporcionar alguna evidencia para apoyar su reclamo a su trabajador del caso. Si usted no puede proporcionar evidencia aceptable, es posible establecer motivo justificado mediante una investigación que su trabajador del caso puede solicitar. Algunos ejemplos de evidencia aceptable son:

1. Archivos de la policía, el tribunal, médicos, criminales, psicológicos, de servicios sociales o gubernamentales, u otras declaraciones juradas de personas quienes conocen las circunstancias que indican que el padre no custodio podría causar daño físico a usted, al niño(s) o al familiar encargado del niño(s).

2. Documentos del tribunal que indican que hay procedimientos legales para adopción pendientes ante un tribunal de jurisdicción competente.

3. Archivos de una agencia de servicios sociales pública o privada con licencia que demuestran que el colocar al niño (*para quien se solicita Sosténimiento*) para adopción está bajo consideración.

4. Archivos de la policía, el tribunal, médicos, criminales, psicológicos, de servicios sociales o gubernamentales, u otras declaraciones juradas de personas quienes conocen las circunstancias acerca de la concepción del niño que indican que su concepción resultó de un asalto sexual.

## **Temo que el padre no custodio cause daño a mis niños o a mí, pero necesito asistencia pública ahora. Después de mi reclamo de motivo justificado, ¿cuándo puedo empezar a recibir asistencia pública?**

Usted puede recibir asistencia mientras se revisa su caso. Sin embargo, si usted reclama motivo justificado para no cooperar con la ejecución de Sosténimiento de menores y ese reclamo no es aprobado, es posible que le penalicen por no cooperar con la DCSE si usted no proporciona la información que pide la DCSE.

Para más información acerca de las sanciones, vea el folleto “Sanciones: Guía para el padre custodio” (CSE-1059APAMS).

## **Además de la oficina de la División para Sosténimiento de Menores local, ¿hay algún otro**

## **lugar donde me pueden ayudar a establecer motivo justificado?**

Sí. Usted puede reclamar motivo justificado en su oficina de asistencia pública (TANF) local.

## **Si se aprueba mi reclamo de motivo justificado, ¿debo renovarlo alguna vez?**

Sí. Su reclamo de motivo justificado expirará salvo cuando usted sea víctima de un asalto sexual o su hijo sea adoptado. Si la DCSE aprobó su reclamo de motivo justificado, es necesario renovarlo cada seis meses si usted desea continuar reclamando motivo justificado para no cooperar. Si TANF aprobó su reclamo de motivo justificado, es necesario renovarlo cada seis meses. Su reclamo será investigado antes de renovarlo.

## **¿Qué beneficios recibo cuando se apruebe mi reclamo de motivo justificado?**

Si su reclamo de motivo justificado fue aprobado debido a posible daño físico a usted como la madre/padre, al niño para quien se solicita Sosténimiento o al familiar encargado del niño, entonces:

1. El domicilio y los números de seguro social de usted y su niño(s) no se incluirán en los documentos del tribunal que sean archivados en su caso. Cuando los documentos legales sean archivados en el tribunal, se convierten en archivos públicos. Su reclamo de motivo justificado aprobado requerirá que archivemos los documentos legales sin incluir su información personal.

2. La información acerca de todos los casos de Sosténimiento de menores en todos los estados ha de ser compartida el Registro de Casos Federal. Su reclamo de motivo justificado aprobado requerirá que no compartamos información personal de usted con el Registro de Casos Federal. Esto impedirá que las agencias para Sosténimiento de menores en otros estados obtengan información acerca de dónde viven usted y su hijo(s) actualmente.

**Si su reclamo de motivo justificado aprobado es debido a una adopción pendiente o porque su hijo fue concebido como resultado de asalto sexual:**

Usted podrá recibir beneficios de TANF sin tener que cooperar con la División para Sostenimiento de Menores para establecer paternidad o una orden de Sostenimiento.

**¿Puede mi oficina de la División para Sostenimiento de Menores local ayudarme a obtener una orden de protección?**

Las oficinas de la División para Sostenimiento de Menores no pueden establecer o hacer ejecutar una orden de protección u orden inhibitoria. Si usted ha sido o podría ser víctima de violencia doméstica, puede llamar al Secretario del Tribunal local para pedir información acerca de dónde y cómo establecer una orden de protección u orden inhibitoria.

#### **Para obtener una orden de protección**

1. Llame al 602-506-SELF (7353) para información acerca de órdenes de protección y mandamientos judiciales contra acosamiento.

2. Llame a la policía para obtener una orden de protección inmediata.

#### **SERVICIOS DE REFUGIO**

Si usted necesita servicios de refugio llame a Recomendaciones de Refugio contra la Violencia Doméstica, al 1-800-799-7739. Si su situación es urgente, llame a su departamento de policía local o al 911.

#### **OFICINAS LOCALES DE DCSE:**

**Condado Apache  
DCSE Flagstaff Office**  
2323 N. Walgreen's St.,  
#100  
Flagstaff, AZ 86004  
Tel.: 928-527-0924  
800-517-7365

**Condado Cochise  
Child Support Services  
of Arizona**  
Warren Plaza  
7 Bisbee Rd., Suite D  
Bisbee, AZ 85603  
Tel.: 520-432-3161  
866-358-0616

**Condado Coconino  
Flagstaff DCSE Office**  
2323 N. Walgreen's St.,  
#100  
Flagstaff, AZ 86004  
Tel.: 928-527-0924  
800-517-7365

**Condado Gila  
Attorney's Office  
Child Support Division**  
157 South Broad St.  
Globe, AZ 85501  
Tel.: 928-425-4464

**Condado Graham  
Safford DCSE Office**  
1938 Thatcher Blvd.  
Safford, AZ 85546  
Tel.: 928-428-6648

**Condado Greenlee  
Safford DCSE Office**  
1938 Thatcher Blvd.  
Safford, AZ 85546  
Tel.: 928-428-6648

**Condado La Paz  
Attorney's Office**  
P.O. Box 809  
1121 Geronimo  
Parker, AZ 85344  
Tel.: 928-669-6469

**Oficinas en el condado  
Maricopa:**

**Domicilio postal para  
todas las oficinas del  
condado Maricopa:**  
P.O. Box 40458  
Phoenix, AZ 85067

**DCSE región  
norte/sur**  
2222 West Encanto  
Phoenix, AZ 85009

**DCSE región este**  
1255 West Baseline,  
Suite 258  
Mesa, AZ 85202

**DCSE región oeste**  
8910 N. 43<sup>rd</sup> Ave.  
Suite 105  
Phoenix, AZ 85302

**Teléfonos de todas las  
oficinas en el condado  
Maricopa:**  
Tel.: 602-252-4045  
800-882-4151

**Condado Mohave  
Kingman DCSE Office**  
519 East Beale St.,  
Suite 110  
Kingman, AZ 86401  
Tel.: 928-753-3134

**Condado Navajo  
Attorney's Office**  
P.O. Box 668  
121 W. Buffalo  
Holbrook, AZ 86025  
Tel.: 928-524-4730

**Nación Navajo  
Department of Child  
Support Services**  
P.O. Box 160  
Chinle, AZ 86503  
Tel.: 520-674-2300

**Condado Pima  
Tucson DCSE Office**  
7202 E. Rosewood St.  
Suite 100  
Tucson, AZ 85710  
Tel.: 520-622-7000

**Condado Pinal  
Attorney's Office**  
P.O. Box 608  
30 N. Florence St., #D  
Florence, AZ 85232  
Tel.: 520-868-6615

**Condado Santa Cruz  
Child Support Services  
of Arizona**  
1860 North State Dr.,  
Suite 6  
Nogales, AZ 85621  
Tel.: 520-761-4787

**Condado Yavapai  
Child Support Services  
of Arizona**  
122 North Cortez St.,  
Suite 306  
Prescott, AZ 86301  
Tel.: 928-771-1090

**Condado Yavapai  
Child Support Services  
of Arizona**  
1695 E. Cottonwood St.,  
# A  
Cottonwood, AZ 86326  
Tel.: 928-639-3131

**Condado Yuma  
Yuma DCSE Office**  
1310 South 3<sup>rd</sup> Ave.  
Yuma, AZ 85364  
Tel.: 928-539-1998

**Departamento de Seguro  
Económico de Arizona  
División para  
Sostenimiento de Menores**



**RECLAMO DE  
MOTIVO  
JUSTIFICADO:  
GUÍA PARA EL  
PADRE CUSTODIO**

Empleador/Programa con Oportunidades de Igualdad  
Available in English.

CSE-1053APAMS (12-02)

Bajo la Ley de Estadounidenses con Incapacidades, el Departamento tiene que hacer arreglos razonables para permitir a una persona con alguna incapacidad participar en un programa, servicio o actividad. Esto significa, por ejemplo, que si es necesario el Departamento habrá de proporcionar intérpretes de lenguaje en señas para personas sordas, un establecimiento accesible para sillas de ruedas, o materiales con letras grandes. También significa que el Departamento tomará cualquier otra medida razonable que le permita a usted entender y participar en un programa o una actividad, incluso efectuar cambios razonables en la actividad. Si usted cree que su incapacidad le impedirá entender o participar en un programa o actividad, por favor infórmenos lo antes posible qué necesita para acomodar su incapacidad. Para obtener este documento en otro formato, llame servicios para clientes, al: (602) 252-4045.